

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта РФ или руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(дата<sup>1</sup>)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности**

МКОУ СОШ с УИОП № 10 г.Кирово-Чепецка  
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и	1.Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями по знакомству с разделами официального сайта образовательного учреждения. 2.Создание анкеты для опроса граждан о	В течение года.	Буторина Ирина Сергеевна, учитель начальных классов		

	<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Недостаточная доля получателей услуг (92%), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>качестве условий оказания услуг организацией и размещение гиперссылки на неё на официальном сайте учреждения. 3.Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и на информационных стендах в учреждении.</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
	<p>Недостаточная доля получателей услуг (76%), удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>1.Создание информационно-библиотечного центра в школе. 2. Косметический ремонт кабинетов и коридоров образовательной организации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бессолицына Татьяна Алексеевна, заведующий хозяйством.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
	<p>Помещение школы и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов В организации сферы образования не обеспечены условия доступности,</p>	<p>Данные мероприятия не предусмотрены муниципальной программой развития образования.</p>				

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг (89%), удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение семинара-практикума для работников образовательной организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями).</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Морозова Светлана Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг (92%), удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение семинара-практикума для работников образовательной организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями).</p>	<p>Март 2023г.</p>	<p>Морозова Светлана Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг (91%), удовлетворенных</p>	<p>Проведение тренингового занятия для работников образовательной организации, направленное на развитие</p>	<p>Апрель 2023г.</p>	<p>Морозова Светлана Александровна,</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)</p>	<p>доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>		<p>заместитель директора по учебно-воспитательной работе.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг (80%), которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым</p>	<p>1.Проведение дней открытых дверей для родителей. 2. Выступления учителей-предметников на общешкольных родительских собраниях. 3.Привлечение родителей к внеклассным мероприятиям образовательной организации. 4. Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о проведенных мероприятиях.</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Морозова Светлана Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг (94%), удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Обновление информационных табличек на дверях кабинетов.</p>		<p>Бессолицына Татьяна Алексеевна, заведующий хозяйством</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг (86%), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетенции учителей ( курсы повышения квалификации, методические семинары)</p>		<p>Шихалеева Елена Юрьевна, заместитель директора по учебно-</p>		

				воспитательной работе.		
--	--	--	--	---------------------------	--	--